



Wenn Sie Kritik üben, dann ...

- ⇒ beginnen Sie immer positiv.
- ⇒ stellen Sie zunächst Kontakt her.
- ⇒ achten & wertschätzen Sie den Anderen und sich.
- ⇒ kritisieren Sie unter vier Augen.
- ⇒ kritisieren Sie konstruktiv.
- ⇒ nehmen Sie sich Zeit (keine Tür -und Angelgespräche).
- ⇒ prüfen Sie, ob Ihr Gesprächspartner offen ist, die Kritik anzunehmen.
- ⇒ klären & formulieren Sie Ihr Ziel.
- ⇒ formulieren Sie Ihre Absicht & Ihre Erwartung.
- ⇒ seien Sie bereit zuzuhören.
- ⇒ seien Sie ehrlich, aber nicht verletzend.
- ⇒ gehen Sie von aktuellen Tatsachen aus.
- ⇒ vermeiden Sie Rundumschläge.
- ⇒ vermeiden Sie Rat-Schläge.
- ⇒ kritisieren Sie die Leistung, das Verhalten und nicht die Person.
- ⇒ kritisieren Sie so, wie Sie selbst kritisiert werden wollen.
- ⇒ beschreiben Sie, anstatt zu bewerten.
- ⇒ geben Sie Ihrem Gesprächspartner Gelegenheit zur Stellungnahme.
- ⇒ erarbeiten Sie gemeinsam Alternativen bzw. Lösungsansätze.
- ⇒ versuchen Sie, eine Übereinstimmung zu erreichen.
- ⇒ sehen Sie einen Konflikt als Gemeinsamkeit an.
- ⇒ fixieren Sie Vereinbarungen bzw. künftiges Verhalten ggf. schriftlich.
- ⇒ führen Sie kein Gespräch mit Groll.
- ⇒ halten Sie Ihre Emotionen unter Kontrolle.



- ⇒ bedanken Sie sich!